



# HASIL SURVEY BULAN JULI IKM 2022 SKCK POLRES TABALONG

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah nilai Per unsur	458	460	442	419	479	474	466	454	474	481	482	468	528	502
NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur : Jumlah Quisioner yang terisi	3,04	3,7	2,95	2,99	3,19	3,16	3,04	3,16	3,21	3,21	3,12	3,53	3,03	3,35
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	5,4	5,44	5,23	5,31	5,96	5,51	5,4	5,37	5,81	5,69	5,7	5,54	6,26	5,94
<b>IKM UNIT PELAYANAN = NRR TERTIMBANG X 25 = 3,15 x 25 = 78,16</b>														

**Keterangan :**

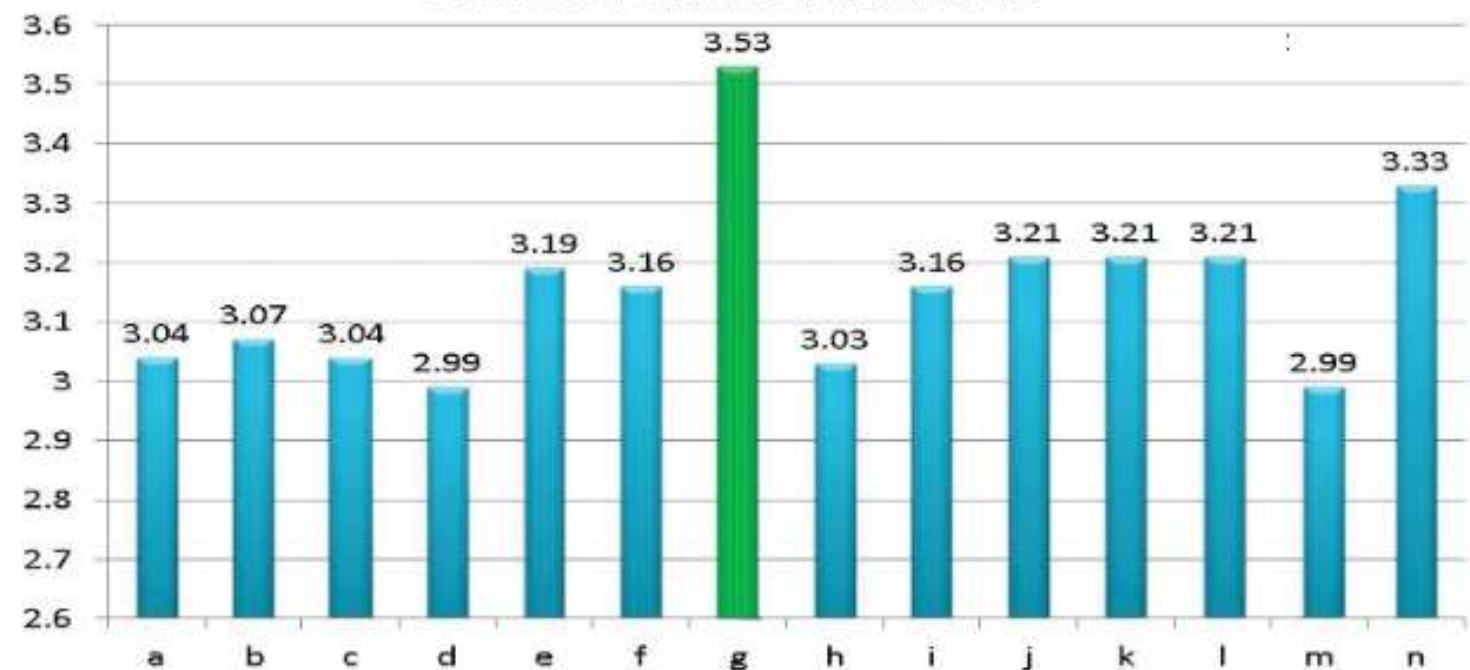
- a. U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
- b. NRR = Nilai Rata-Rata
- c. IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- d. \*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- e. \*\*) = IKM Unit Pelayanan x 25

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,04
2	Persyaratan pelayanan	3,07
3	Kejelasan petugas pelayanan	2,95
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	2,99
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,19
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,16
7	Kecepatan pelayanan	3,04
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,03
9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,16
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,21
11	Kepastian biaya pelayanan	3,21
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,12
13	Kenyamanan lingkungan	3,53
14	Kenyamanan pelayanan	3,33
<b>TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 14</b>		<b>3,15</b>

**Interpretasi :**

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,28 x 25 = 82,00
- b. Mutu Pelayanan = B
- c. Kinerja Unit Pelayanan = BAIK

## HASIL IKM TW III 2022 SATPAS POLRES TABALONG



- Ket = a. Prosedur Pelayanan
- b. Persyaratan Pelayanan
- c. Kejelasan Petugas Pelayanan
- d. Kedisiplinan Petugas Pelayanan
- e. Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
- f. Kemampuan Petugas Pelayanan
- g. Kecepatan Pelayanan
- h. Keadilan Mendapatkan Pelayanan
- i. Kesopanan dan Keramahan Petugas
- j. Kewajaran Biaya Pelayanan
- k. Kepastian Biaya Pelayanan
- l. Kepastian Jadwal Pelayanan
- m. Kenyamanan Lingkungan
- n. Kenyamanan Pelayanan

**POLRES TABALONG**  
**DI HATI**







# HASIL SURVEY BULAN AGUSTUS IKM 2022 SKCK POLRES TABALONG

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah nilai Per unsur NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur : Jumlah Questioner yang diisi NRR	458	460	442	419	478	474	466	454	474	481	482	468	526	502
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	5,4	5,44	5,23	5,31	5,98	5,57	5,4	5,37	5,51	5,59	5,7	5,54	6,26	5,94
IKM UNIT PELAYANAN = NRR TERTIMBANG X 25 = 3,15 x 25 = 78,16														

**Keterangan :**

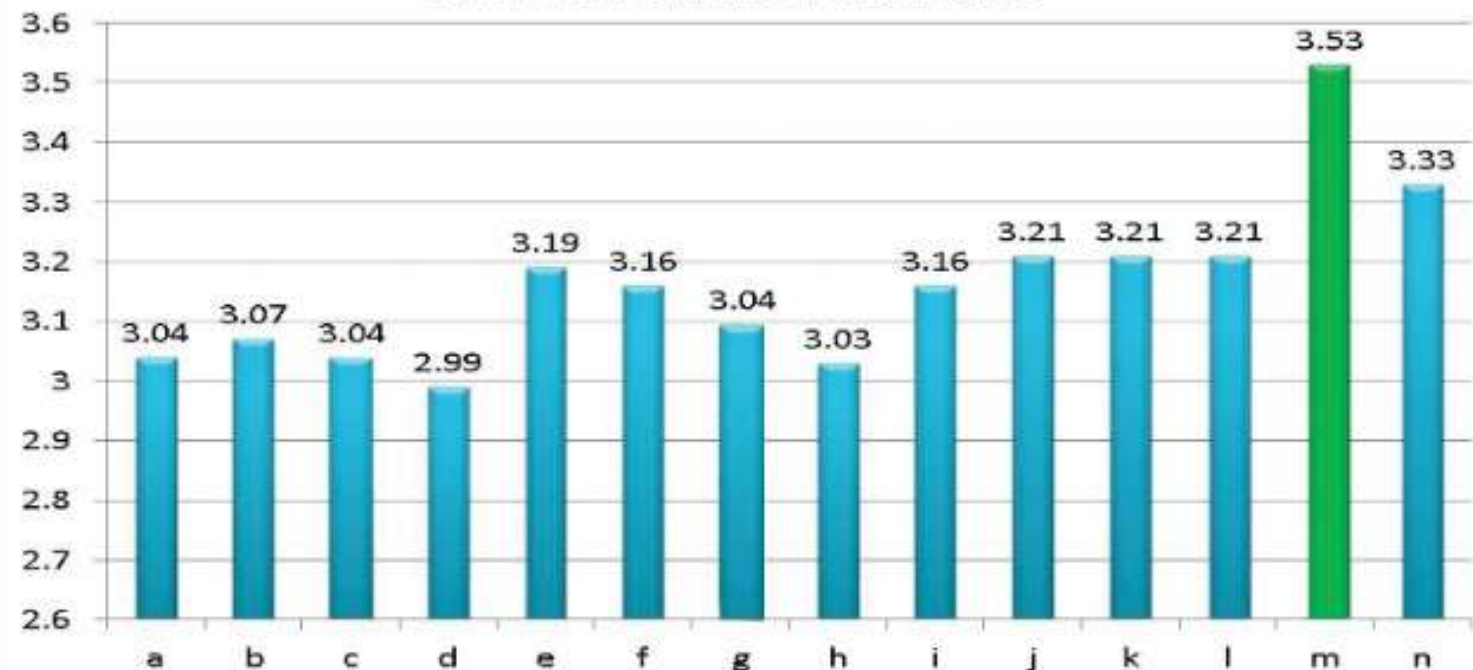
- a. U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
- b. NRR = Nilai Rata-Rata
- c. IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- d. \*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- e. \*\*) = IKM Unit Pelayanan x 25

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,04
2	Persyaratan pelayanan	3,07
3	Kejelasan petugas pelayanan	2,95
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	2,99
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,19
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,16
7	Kecepatan pelayanan	3,04
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,03
9	Kesopanan dan keramahan petugas-petugas	3,16
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,21
11	Kepastian biaya pelayanan	3,21
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,12
13	Kenyamanan lingkungan	3,53
14	Kenyamanan pelayanan	3,33
TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 14		3,15

**Interpretasi :**

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,28 x 25 = 82,00
- b. Mutu Pelayanan = B
- c. Kinerja Unit Pelayanan = BAIK

HASIL IKM TW III 2022  
SATPAS POLRES TABALONG



- Ket = a. Prosedur Pelayanan
- b. Persyaratan Pelayanan
- c. Kejelasan Petugas Pelayanan
- d. Kedisiplinan Petugas Pelayanan
- e. Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
- f. Kemampuan Petugas Pelayanan
- g. Kecepatan Pelayanan
- h. Keadilan Mendapatkan Pelayanan
- i. Kesopanan dan Keramahan Petugas
- j. Kewajaran Biaya Pelayanan
- k. Kepastian Biaya Pelayanan
- l. Kepastian Jadwal Pelayanan
- m. Kenyamanan Lingkungan
- n. Kenyamanan Pelayanan

**POLRES TABALONG  
DI HATI**







# HASIL SURVEY BULAN SEPTEMBER IKM 2022 SKCK POLRES TABALONG

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah nilai Per unsur NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur : Jumlah Questioner yang diisi NRR	458	460	442	419	478	474	466	454	474	481	482	468	526	502
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	3,26	3,27	3,14	2,98	3,40	3,37	3,31	3,22	3,37	3,41	3,42	3,33	3,74	3,57
IKM UNIT PELAYANAN = NRR TERTIMBANG X 25 = 3,15 x 25 = 78,16														

**Keterangan :**

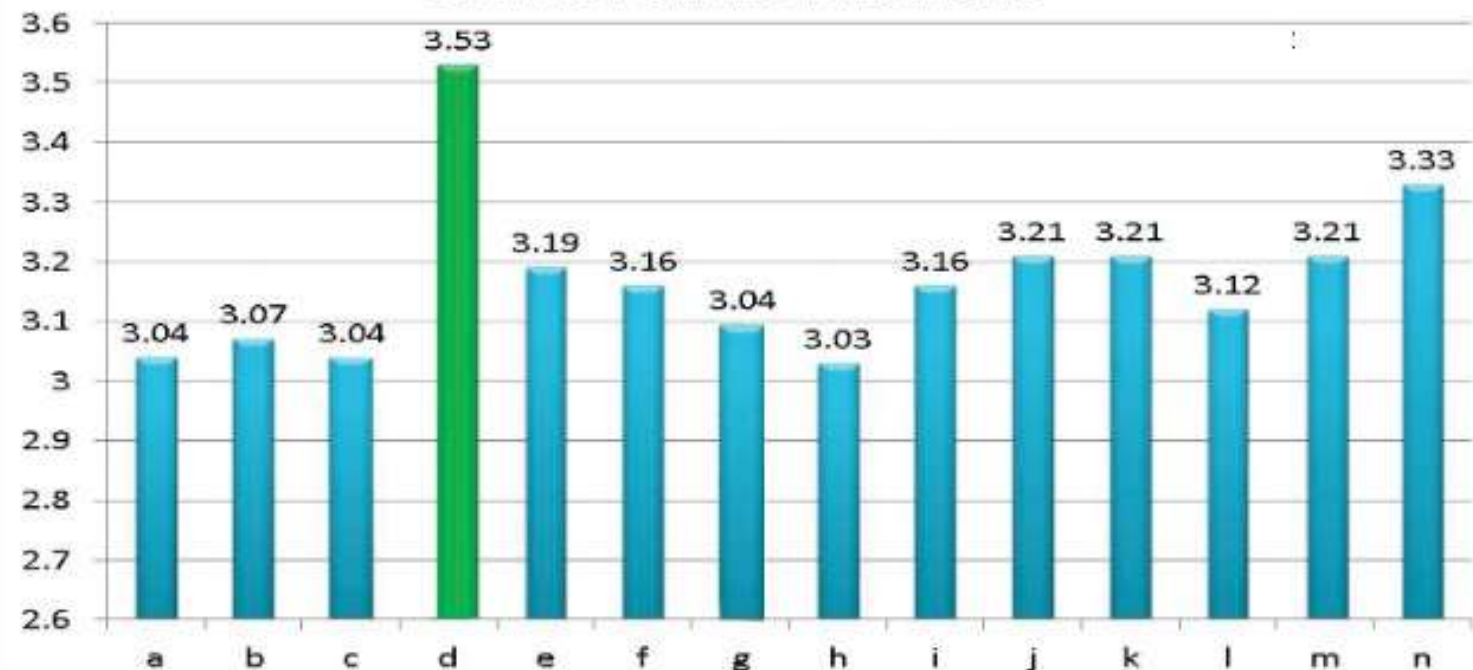
- a. U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
- b. NRR = Nilai Rata-Rata
- c. IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- d. \*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- e. \*\*) = IKM Unit Pelayanan x 25

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,04
2	Persyaratan pelayanan	3,07
3	Kejelasan petugas pelayanan	2,95
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	2,99
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,19
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,16
7	Kecepatan pelayanan	3,04
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,03
9	Kesopanan dan keramahan petugas-petugas	3,16
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,21
11	Kepastian biaya pelayanan	3,21
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,12
13	Kenyamanan lingkungan	3,53
14	Kenyamanan pelayanan	3,33
TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 14		3,15

**Interpretasi :**

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,28 x 25 = 82,00
- b. Mutu Pelayanan = B
- c. Kinerja Unit Pelayanan = BAIK

HASIL IKM TW III 2022  
SATPAS POLRES TABALONG



- Ket =**
- a. Prosedur Pelayanan
  - b. Persyaratan Pelayanan
  - c. Kejelasan Petugas Pelayanan
  - d. Kedisiplinan Petugas Pelayanan
  - e. Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
  - f. Kemampuan Petugas Pelayanan
  - g. Kecepatan Pelayanan
  - h. Keadilan Mendapatkan Pelayanan
  - i. Kesopanan dan Keramahan Petugas
  - j. Kewajaran Biaya Pelayanan
  - k. Kepastian Biaya Pelayanan
  - l. Kepastian Jadwal Pelayanan
  - m. Kenyamanan Lingkungan
  - n. Kenyamanan Pelayanan

**POLRES TABALONG  
DI HATI**

