



HASIL SURVEY BULAN APRIL IKM 2022 SKCK POLRES TABALONG

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah nilai Per unsur	458	460	442	449	479	474	466	454	474	481	482	468	528	502
NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur : Jumlah Quasioner yang terisi	3,04	3,7	2,95	2,99	3,19	3,16	3,04	3,16	3,21	3,21	3,12	3,53	3,83	3,35
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	5,4	5,44	5,23	5,31	5,96	5,61	5,4	5,37	5,81	5,69	5,7	5,54	6,26	5,94
IKM UNIT PELAYANAN = NRR TERTIMBANG X 25 = 3,15 x 25 = 78,16														

Keterangan :

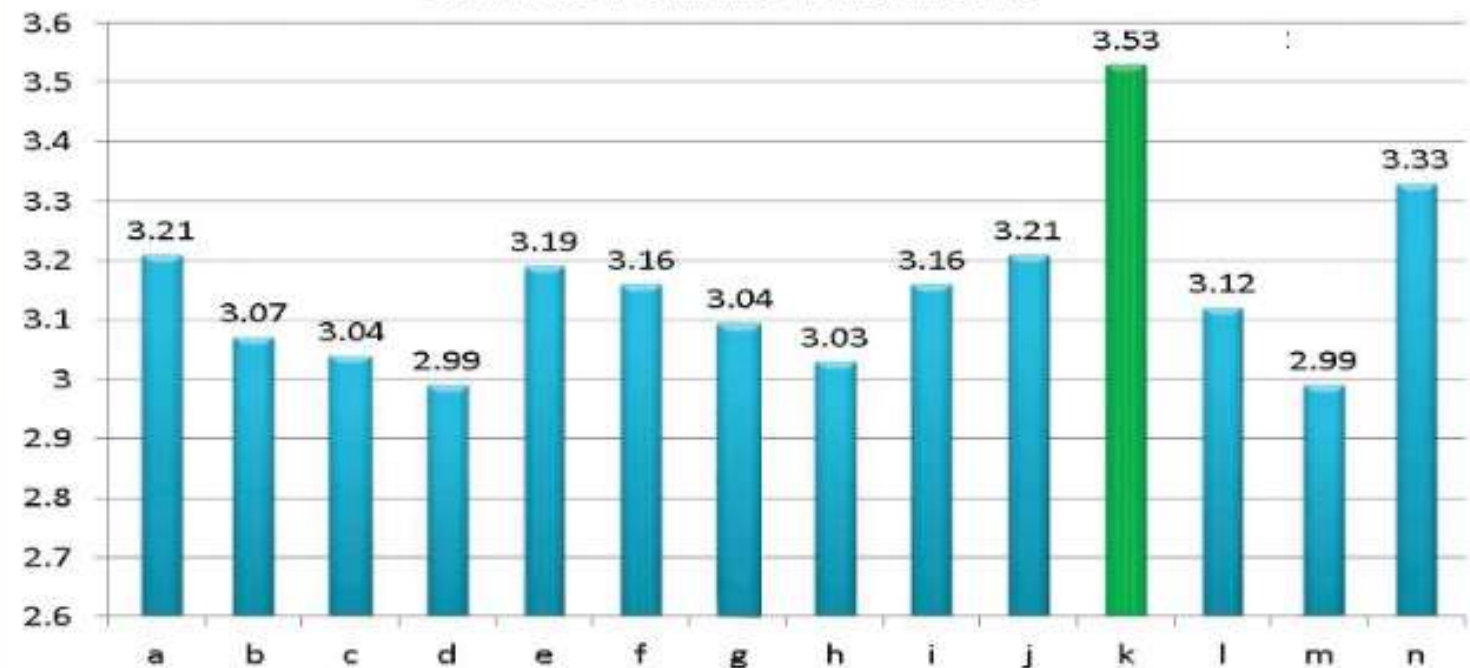
- a. U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
- b. NRR = Nilai Rata Rata
- c. IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- d. *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- e. **) = IKM Unit Pelayanan x 25

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,04
2	Persyaratan pelayanan	3,07
3	Kejelasan petugas pelayanan	2,95
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	2,99
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,19
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,16
7	Kecepatan pelayanan	3,04
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,03
9	Kesopanan dan keramahan petugas-petugas	3,16
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,21
11	Kepastian biaya pelayanan	3,21
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,12
13	Kenyamanan lingkungan	3,53
14	Kenyamanan pelayanan	3,33
TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 14		3,15

Interpretasi :

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,26 x 25 = 82,00
- b. Mutu Pelayanan = B
- c. Kinerja Unit Pelayanan = BAIK

HASIL IKM TW III 2022 SATPAS POLRES TABALONG



- Ket = a. Prosedur Pelayanan
- b. Persyaratan Pelayanan
- c. Kejelasan Petugas Pelayanan
- d. Kedisiplinan Petugas Pelayanan
- e. Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
- f. Kemampuan Petugas Pelayanan
- g. Kecepatan Pelayanan
- h. Keadilan Mendapatkan Pelayanan
- i. Kesopanan dan Keramahan Petugas
- j. Kewajaran Biaya Pelayanan
- k. Kepastian Biaya Pelayanan
- l. Kepastian Jadwal Pelayanan
- m. Kenyamanan Lingkungan
- n. Kenyamanan Pelayanan

**POLRES TABALONG
DI HATI**





HASIL SURVEY BULAN MEI IKM 2022 SKCK POLRES TABALONG

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah nilai Per unsur	458	460	442	449	479	474	466	454	474	481	482	468	528	502
NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur : Jumlah Quisioner yang terisi	3,04	3,7	2,95	2,99	3,19	3,16	3,04	3,16	3,21	3,21	3,12	3,53	3,03	3,35
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	5,4	5,44	5,23	5,31	5,96	5,61	5,4	5,37	5,81	5,69	5,7	5,54	6,26	5,94
IKM UNIT PELAYANAN = NRR TERTIMBANG X 25 = 3,15 x 25 = 78,16														

Keterangan :

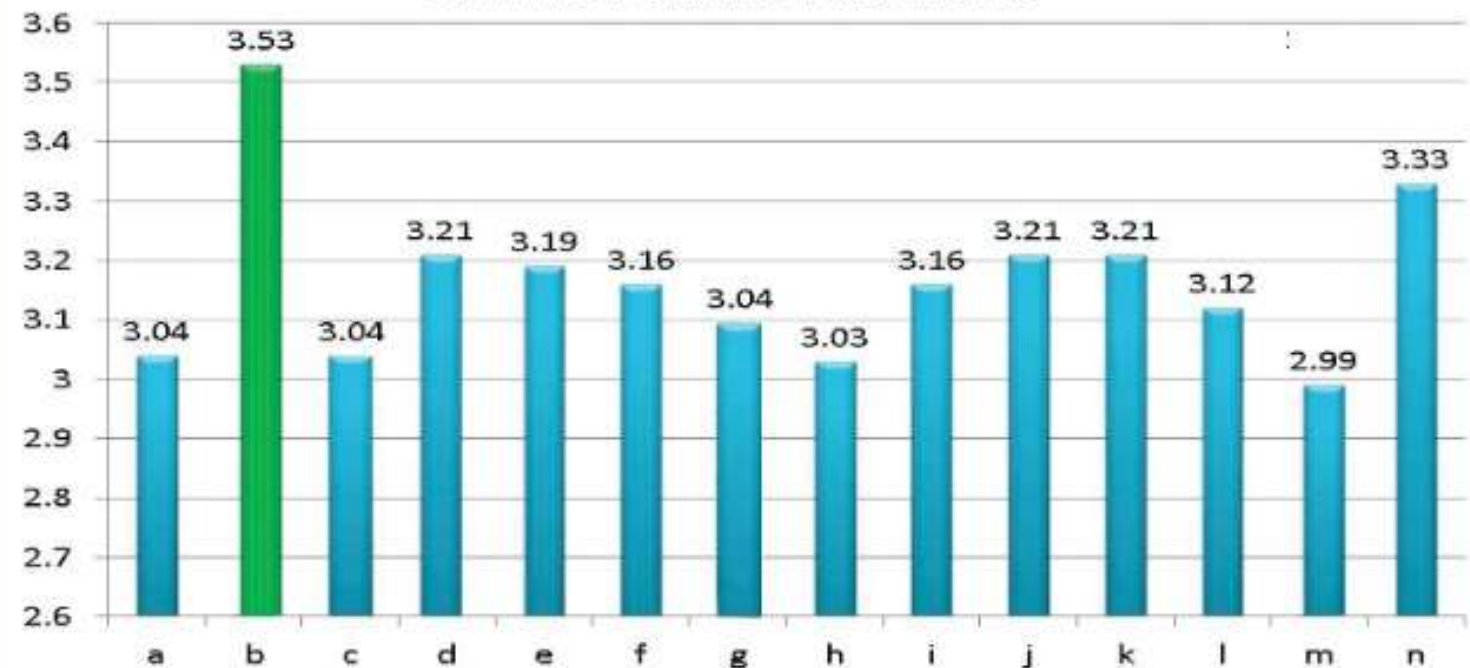
- a. U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
- b. NRR = Nilai Rata Rata
- c. IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- d. *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- e. **) = IKM Unit Pelayanan x 25

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,04
2	Persyaratan pelayanan	3,07
3	Kejelasan petugas pelayanan	2,95
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	2,99
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,19
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,16
7	Kecepatan pelayanan	3,04
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,03
9	Kesopanan dan keramahan petugas-petugas	3,16
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,21
11	Kepastian biaya pelayanan	3,21
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,12
13	Kenyamanan lingkungan	3,53
14	Kenyamanan pelayanan	3,33
TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 14		3,15

Interpretasi :

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,26 x 25 = 82,00
- b. Mutu Pelayanan = B
- c. Kinerja Unit Pelayanan = BAIK

**HASIL IKM TW III 2022
SATPAS POLRES TABALONG**



- Ket = a. Prosedur Pelayanan
- b. Persyaratan Pelayanan
- c. Kejelasan Petugas Pelayanan
- d. Kedisiplinan Petugas Pelayanan
- e. Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
- f. Kemampuan Petugas Pelayanan
- g. Kecepatan Pelayanan
- h. Keadilan Mendapatkan Pelayanan
- i. Kesopanan dan Keramahan Petugas
- j. Kewajaran Biaya Pelayanan
- k. Kepastian Biaya Pelayanan
- l. Kepastian Jadwal Pelayanan
- m. Kenyamanan Lingkungan
- n. Kenyamanan Pelayanan

**POLRES TABALONG
DI HATI**





HASIL SURVEY BULAN JUNI IKM 2022 SKCK POLRES TABALONG

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah nilai Per unsur	458	460	442	449	479	474	466	454	474	481	482	468	528	502	
NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur : Jumlah Quisioner yang terisi	3,04	3,7	2,95	2,99	3,19	3,16	3,04	3,16	3,21	3,21	3,12	3,53	3,03	3,35	
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	5,4	5,44	5,23	5,31	5,96	5,61	5,4	5,37	5,81	5,69	5,7	5,54	6,26	5,94	

IKM UNIT PELAYANAN = NRR TERTIMBANG X 25 = 3,15 x 25 = 78,16

Keterangan :

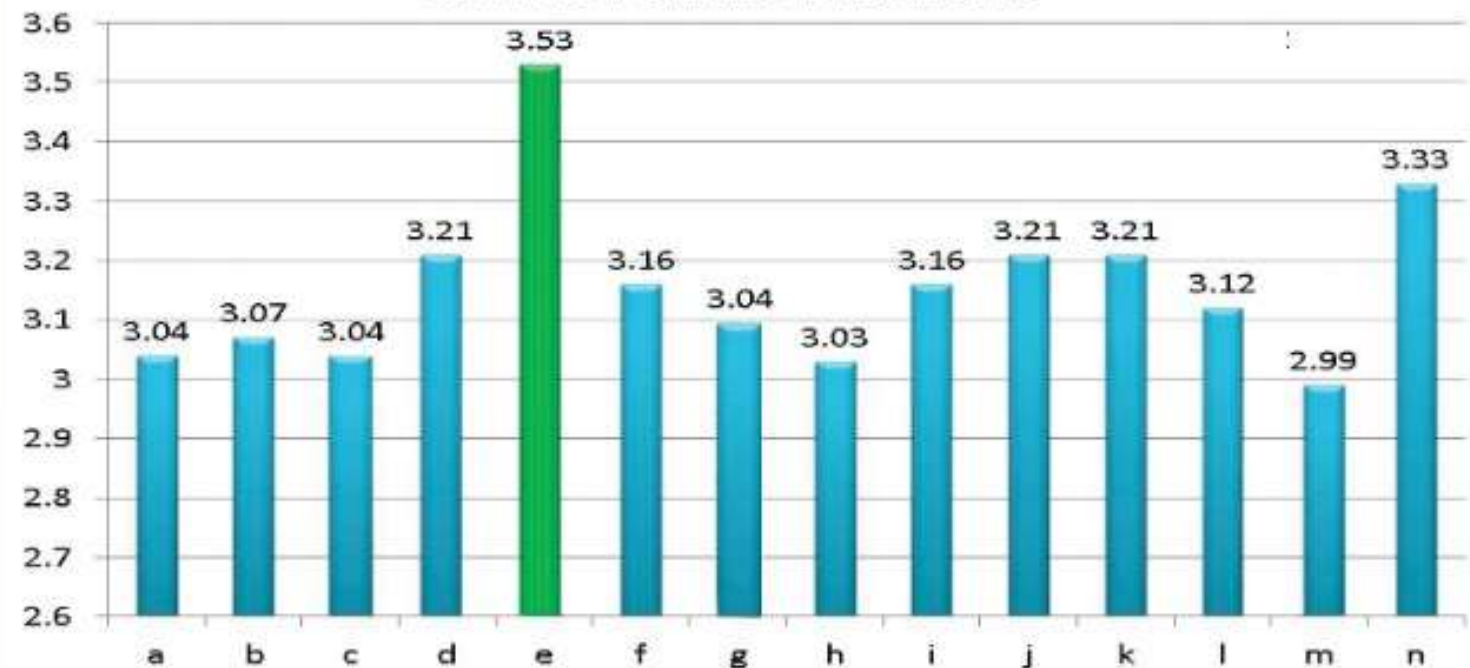
- a. U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
- b. NRR = Nilai Rata Rata
- c. IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- d. *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- e. **) = IKM Unit Pelayanan x 25

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,04
2	Persyaratan pelayanan	3,07
3	Kejelasan petugas pelayanan	2,95
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	2,99
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,19
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,16
7	Kecepatan pelayanan	3,04
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,03
9	Kesopanan dan keramahan petugas-petugas	3,16
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,21
11	Kepastian biaya pelayanan	3,21
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,12
13	Kenyamanan lingkungan	3,53
14	Kenyamanan pelayanan	3,33
TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 14		3,15

Interpretasi :

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,26 x 25 = 82,00
- b. Mutu Pelayanan = B
- c. Kinerja Unit Pelayanan = BAIK

HASIL IKM TW III 2022
SATPAS POLRES TABALONG



- Ket = a. Prosedur Pelayanan
- b. Persyaratan Pelayanan
- c. Kejelasan Petugas Pelayanan
- d. Kedisiplinan Petugas Pelayanan
- e. Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
- f. Kemampuan Petugas Pelayanan
- g. Kecepatan Pelayanan
- h. Keadilan Mendapatkan Pelayanan
- i. Kesopanan dan Keramahan Petugas
- j. Kewajaran Biaya Pelayanan
- k. Kepastian Biaya Pelayanan
- l. Kepastian Jadwal Pelayanan
- m. Kenyamanan Lingkungan
- n. Kenyamanan Pelayanan

POLRES TABALONG
DI HATI

