



# HASIL SURVEY BULAN JANUARI IKM 2022 SKCK POLRES TABALONG

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah nilai Per unsur	458	460	442	449	479	474	466	454	474	481	482	468	528	502	
NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur : Jumlah Quisioner yang terisi	3,04	3,7	2,95	2,99	3,19	3,16	3,04	3,16	3,21	3,21	3,12	3,53	3,33	3,35	
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	5,4	5,44	5,23	5,31	5,96	5,61	5,4	5,37	5,81	5,69	5,7	5,54	6,26	5,94	
<b>IKM UNIT PELAYANAN = NRR TERTIMBANG X 25 = 3,15 x 25 = 78,16</b>															

#### Keterangan :

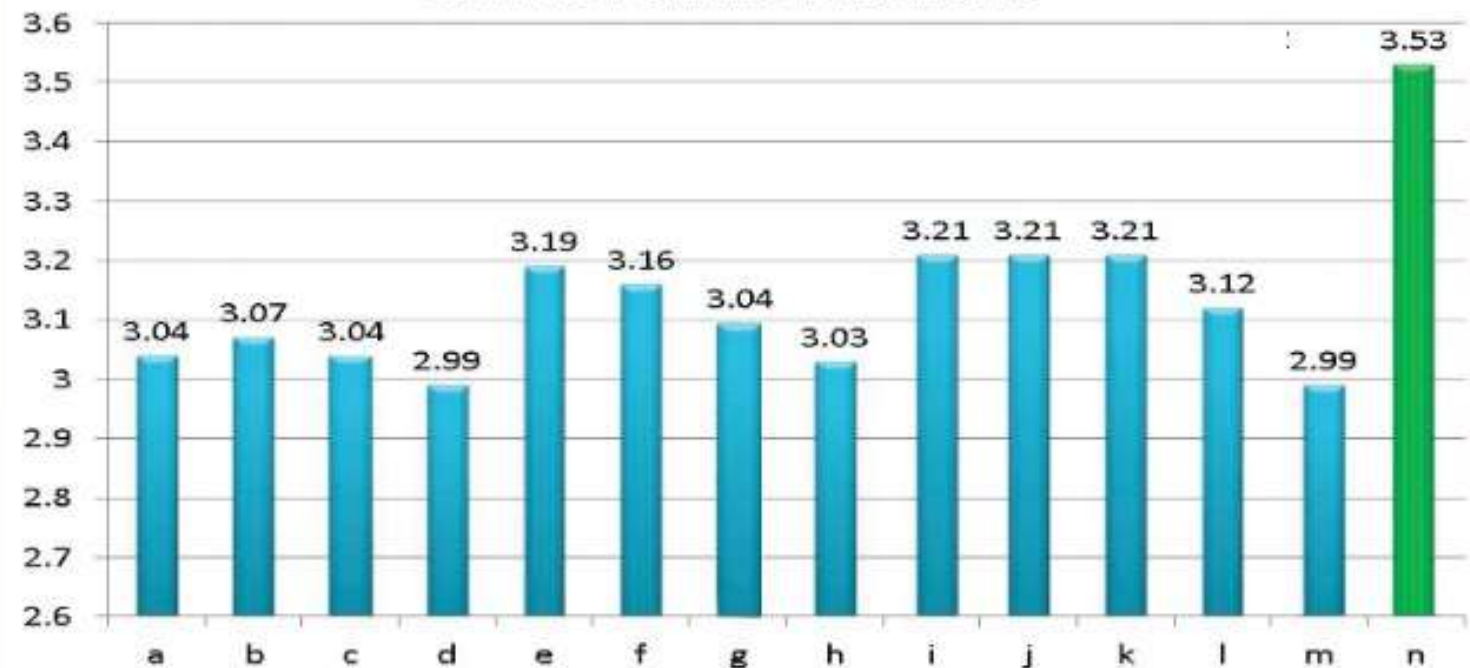
- a. U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
- b. NRR = Nilai Rata Rata
- c. IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- d. \*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- e. \*\*) = IKM Unit Pelayanan x 25

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,04
2	Persyaratan pelayanan	3,07
3	Kejelasan petugas pelayanan	2,95
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	2,99
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,19
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,16
7	Kecepatan pelayanan	3,04
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,03
9	Kesopanan dan keramahan petugas-petugas	3,16
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,21
11	Kepastian biaya pelayanan	3,21
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,12
13	Kenyamanan lingkungan	3,53
14	Kenyamanan pelayanan	3,33
<b>TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 14</b>		<b>3,15</b>

#### Interpretasi :

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,26 x 25 = 82,00
- b. Mutu Pelayanan = B
- c. Kinerja Unit Pelayanan = BAIK

### HASIL IKM TW III 2022 SATPAS POLRES TABALONG



- Ket = a. Prosedur Pelayanan
- b. Persyaratan Pelayanan
- c. Kejelasan Petugas Pelayanan
- d. Kedisiplinan Petugas Pelayanan
- e. Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
- f. Kemampuan Petugas Pelayanan
- g. Kecepatan Pelayanan
- h. Keadilan Mendapatkan Pelayanan
- i. Kesopanan dan Keramahan Petugas
- j. Kewajaran Biaya Pelayanan
- k. Kepastian Biaya Pelayanan
- l. Kepastian Jadwal Pelayanan
- m. Kenyamanan Lingkungan
- n. Kenyamanan Pelayanan

**POLRES TABALONG**  
**DI HATI**





# HASIL SURVEY BULAN FEBRUARI IKM 2022 SKCK POLRES TABALONG

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah nilai Per unsur	458	460	442	419	479	474	468	454	474	481	482	468	526	502
NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur : Jumlah Questioner yang diisi	3,04	3,7	2,95	2,99	3,19	3,16	3,04	3,16	3,21	3,21	3,12	3,53	3,03	3,35
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	0,215	0,262	0,210	0,214	0,228	0,225	0,216	0,225	0,228	0,228	0,221	0,251	0,215	0,238
<b>IKM UNIT PELAYANAN = NRR TERTIMBANG X 25 = 3,15 x 25 = 78,16</b>														

**Keterangan :**

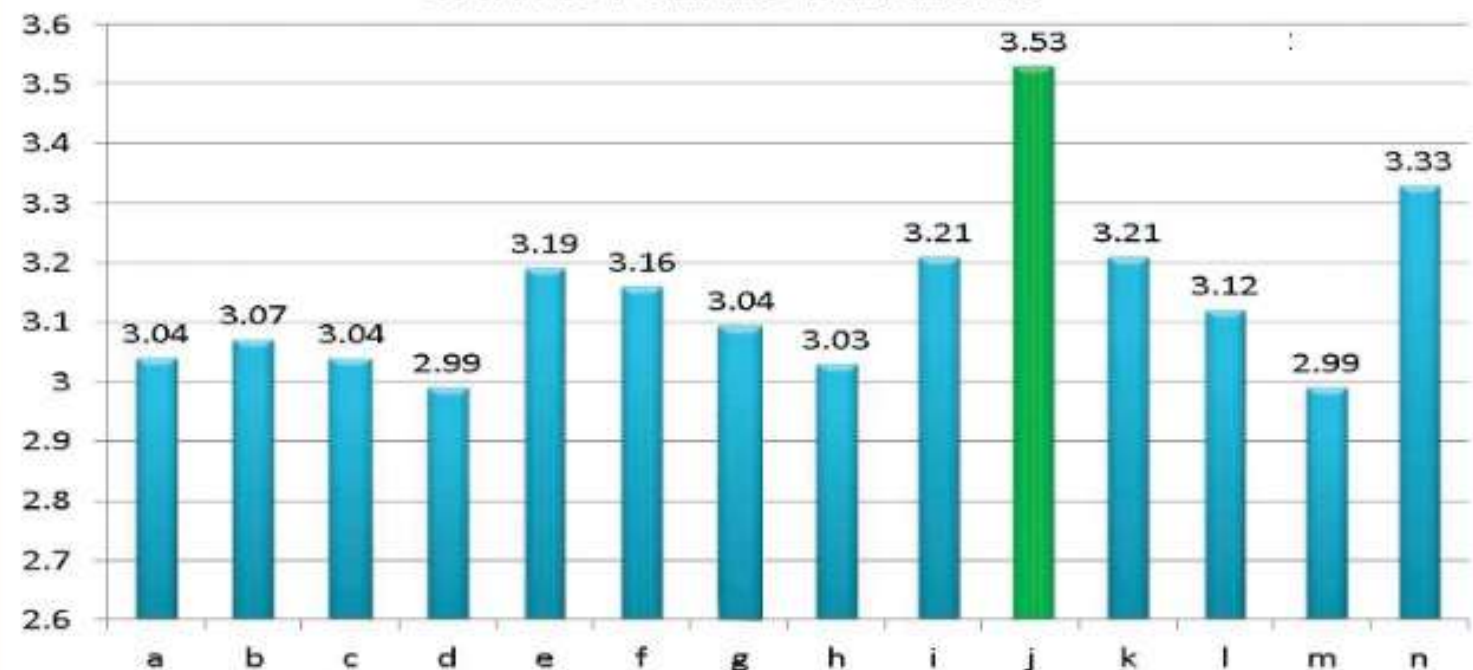
- a. U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
- b. NRR = Nilai Rata-Rata
- c. IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- d. \*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- e. \*\*) = IKM Unit Pelayanan x 25

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,04
2	Persyaratan pelayanan	3,07
3	Kejelasan petugas pelayanan	2,95
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	2,99
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,19
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,16
7	Kecepatan pelayanan	3,04
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,03
9	Kesopanan dan keramahan petugas-petugas	3,16
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,21
11	Kepastian biaya pelayanan	3,21
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,12
13	Kenyamanan lingkungan	3,53
14	Kenyamanan pelayanan	3,33
<b>TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 14</b>		<b>3,15</b>

**Interpretasi :**

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,26 x 25 = 82,00
- b. Mutu Pelayanan = B
- c. Kinerja Unit Pelayanan = BAIK

## HASIL IKM TW III 2022 SATPAS POLRES TABALONG



- Ket =**
- a. Prosedur Pelayanan
  - b. Persyaratan Pelayanan
  - c. Kejelasan Petugas Pelayanan
  - d. Kedisiplinan Petugas Pelayanan
  - e. Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
  - f. Kemampuan Petugas Pelayanan
  - g. Kecepatan Pelayanan
  - h. Keadilan Mendapatkan Pelayanan
  - i. Kesopanan dan Keramahan Petugas
  - j. Kewajaran Biaya Pelayanan
  - k. Kepastian Biaya Pelayanan
  - l. Kepastian Jadwal Pelayanan
  - m. Kenyamanan Lingkungan
  - n. Kenyamanan Pelayanan

**POLRES TABALONG  
DI HATI**





# HASIL SURVEY BULAN MARET IKM 2022 SKCK POLRES TABALONG

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah nilai Per unsur NRR per unsur =	458	460	442	449	479	474	466	454	474	481	482	466	526	502
Jumlah nilai per unsur : Jumlah														
Questioner yang terisi	3,04	3,7	2,95	2,99	3,19	3,16	3,04	3,16	3,21	3,21	3,12	3,53	3,03	3,35
NRR terimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	5,4	5,44	5,23	5,31	5,66	5,51	5,4	5,37	5,51	5,59	5,7	5,54	6,26	5,94

IKM UNIT PELAYANAN = NRR TERTIMBANG X 25 = 3,15 x 25 = 78,16

#### Keterangan:

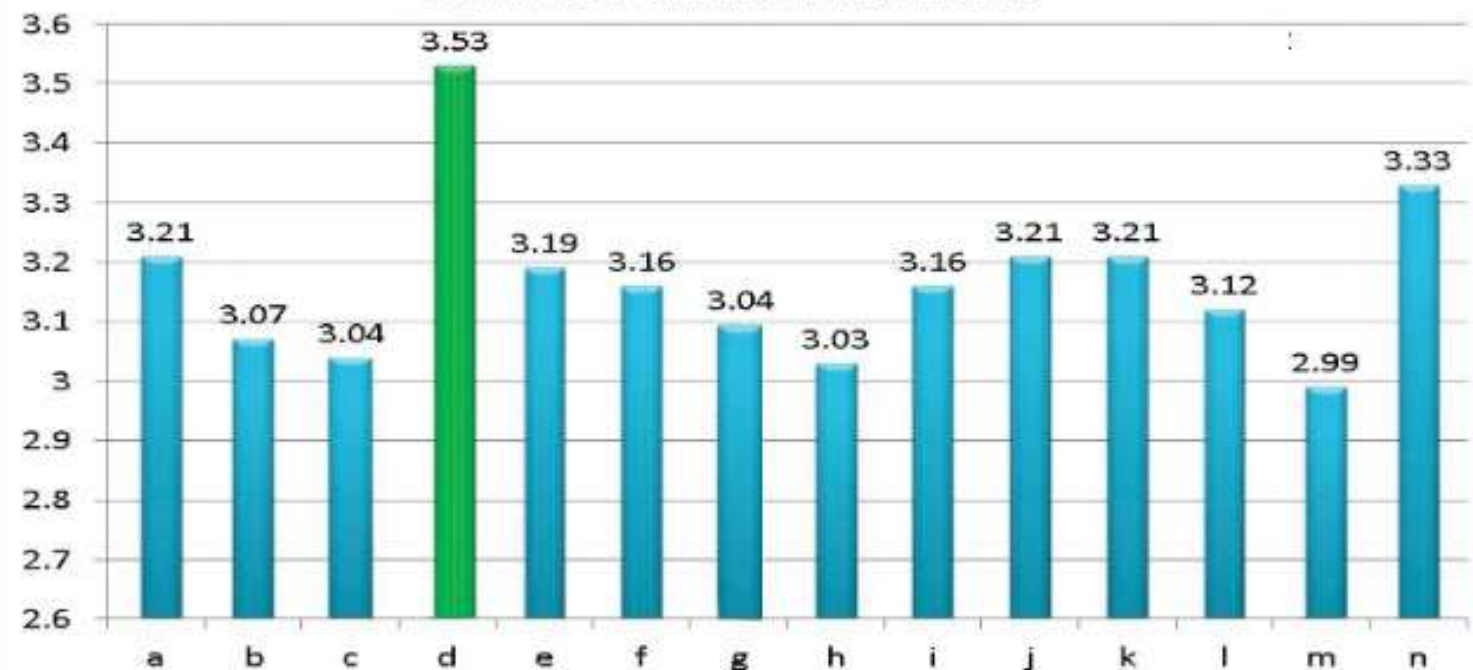
- a. U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
- b. NRR = Nilai Rata Rata
- c. IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- d. \*) = Jumlah NRR IKM Terimbang
- e. \*\*) = IKM Unit Pelayanan x 25

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,04
2	Persyaratan pelayanan	3,07
3	Kepjelasan petugas pelayanan	2,95
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	2,99
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,19
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,16
7	Kecepatan pelayanan	3,04
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,03
9	Kesopanan dan keramahan petugas-petugas	3,16
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,21
11	Kepastian biaya pelayanan	3,21
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,12
13	Kenyamanan lingkungan	3,53
14	Kenyamanan pelayanan	3,33
TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 14		3,15

#### Interpretasi:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,26 x 25 = 82,00
- b. Mutu Pelayanan = B
- c. Kinerja Unit Pelayanan = BAIK

HASIL IKM TW III 2022  
SATPAS POLRES TABALONG



- Ket = a. Prosedur Pelayanan  
b. Persyaratan Pelayanan  
c. Kejelasan Petugas Pelayanan  
d. Kedisiplinan Petugas Pelayanan  
e. Tanggung Jawab Petugas Pelayanan  
f. Kemampuan Petugas Pelayanan  
g. Kecepatan Pelayanan  
h. Keadilan Mendapatkan Pelayanan  
i. Kesopanan dan Keramahan Petugas  
j. Kewajaran Biaya Pelayanan  
k. Kepastian Biaya Pelayanan  
l. Kepastian Jadwal Pelayanan  
m. Kenyamanan Lingkungan  
n. Kenyamanan Pelayanan

**POLRES TABALONG**  
**DI HATI**

