KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH KALIMANTAN SELATAN
RESOR TABALONG

STANDAR PELAYANAN SKCK DAN SIK POLRES TABALONG

<table>
<tr><th>NO</th><th>KOMPETENSI</th><th>URAIAN</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>DASAR HUKUM</td><td>- Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang kepolisian Negara Republik Indonesia.
- Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerima Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kepolisian Negara Republik Indonesia.
- Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 18 tahun 2014 tentang tata cara Penerbitan SKCK</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>SARANA DAN PRASARANA</td><td>- Ruang Ber AC
- Smoking Area
- Sofa Ruang tunggu Pelayanan
- Sofa Ibu Hamil/Difabel
- Mesin Fotocopy
- Printer
- Toilet
- Ruang Laktasi (Ibu Menyusui)
- Ruang Bermain Anak
- Kursi roda
- Ruang Pencerahan
- Air Minum Gratis
- Masker Gratis
- Musik Relaksasi
- Tempat “Coffe Break”
- Monitor SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)
- Loket Prioritas
- Loket Pendaftaran
- Loket Identifikasi/Foto</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>KOMPETENSI PELAKSANA</td><td><table>
<tr><th>NO</th><th>NAMA</th><th>PANGKAT</th><th>JABATAN</th><th>KOMPETENSI</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>VICA FEBRILIA S.Ak</td><td>BRIPTU</td><td>OPERATOR SKCK</td><td></td></tr>
<tr><td>2.</td><td>MUHAMAD JULIANSYAH SAPUTRA</td><td>BRIPDA</td><td>OPERATOR SKCK</td><td></td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.</td><td>PENGAWAS INTERNAL</td><td>
<table>
<tr><td>NO</td><td>NAMA</td><td>PANGKAT</td><td>JABATAN</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>TATANG SUYARWAN</td><td>AKP</td><td>KASAT INTELKAM</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>AHMAD MISNO</td><td>IPTU</td><td>KASI WAS</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>AGUS SUPRIYANTO</td><td>IPDA</td><td>KASI PROPAM</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>MARYUDI</td><td>AIPTU</td><td>KAURYANMIN</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>JUMLAH PELAKSANA</td><td>2 Personil petugas Pelaksana Pelayanan SKCK</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>JAMINAN PELAYANAN</td><td>Jaminan Kenyamanan dan Profesionalitas Petugas, Sarana dan Prasarana untuk Pembuatan SKCK</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN</td><td>Jaminana Keamanan dan keselamatan</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>EVALUASI KINERJA PELAKSANA</td><td>Dilakukan Evaluasi Setiap Bulan dengan Mengacu pada Saran / Masukan dari Pemohon SKCK</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>PRODUK PELAYANAN</td><td>- SKCK (SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN)
- SIK (SURAT IJIN KERAMAIAN)</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN</td><td>- Buku Mutasi pengaduan, Saran dan masukan
- Call Center Pengaduan, Saran dan masukan (0813-4952-0329)
- Kasat Intel Polres Tabalong (0821-5622-0118)
- Kauryanmin Polres Tabalong (0853-3230-3456)
- Nomor Telpon WA pengaduan Saran dan Masukan (0812-5543-9046)
- Buku Laporan Tindak Lanjut Berdasarkan Saran dan Masukan dari Buku Mutasi Pengaduan, Call Center Pengaduan dan WA Pengaduan.</td></tr>
</table>

Tabalong, 01 Januari 2022
KEPALA KEPOLISIAN RESOR TABALONG

TTD

RIZA MUTTAQIN, S.H., S.I.K., M.Med.Kom
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 79061544