

HASIL SURVEY IKM TWI 2019

SATPAS POLRES TABALONG

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah nilai Per unsur	455	458	430	450	467	463	412	483	474	476	479	467	469	494
NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur : Jumlah Quesioner yang terisi	3.08	3.05	2.87	3.00	3.11	3.09	2.75	3.02	3.16	3.17	3.19	3.11	3.13	3.29
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	5.38	5.42	5.09	5.33	5.53	5.48	4.88	5.36	5.61	5.68	5.67	5.53	5.55	5.85
IKM UNIT PELAYANAN = NRR TERTIMBANG X 25 = 3,05 x 25 = 76,29														

Keterangan :

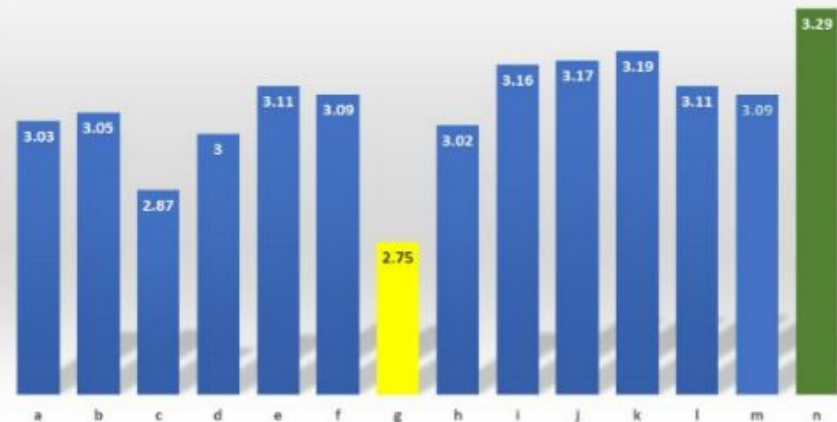
- U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) = IKM Unit Pelayanan x 25

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,03
2	Persyaratan pelayanan	3,05
3	Kejelasan petugas pelayanan	2,87
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,00
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,11
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,09
7	Kecepatan pelayanan	2,75
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,02
9	Kesopanan dan keramahan petugas-petugas	3,16
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,17
11	Kepastian biaya pelayanan	3,19
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,11
13	Kenyamanan lingkungan	3,13
14	Kenyamanan pelayanan	3,29
TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 14		3,07

Interpretasi :

- Nilai IKM setelah dikonversi = 3,05 x 25 = 76,29
- Mutu Pelayanan = **B**
- Kinerja Unit Pelayanan = **BAIK**

HASIL IKM TWI 2019 SATPAS POLRES TABALONG



- Prosedur Pelayanan
- Persyaratan Pelayanan
- Kejelasan Petugas Pelayanan
- Kedisiplinan Petugas Pelayanan
- Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
- Kemampuan Petugas Pelayanan
- Kecepatan Pelayanan

- Keadilan mendapatkan pelayanan
- Kesopanan dan Keramahan Petugas
- Kewajaran Biaya Pelayanan
- Kepastian biaya Pelayanan
- Kepastian Jadwal Pelayanan
- Kenyamanan Lingkungan
- Kenyamanan Pelayanan